



XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD.

ZAP (HK) CO., LIMITED

& ECOMOBILITY GREEN WORLD

GARANTIEDOKUMENT

www.ecomobilitygw.de

WER IST DER GARANTIEGEBER?

XIAMEN EFUN VEHICLE CO., LTD. – ZAP (HK) CO., LIMITED
(ECOMOBILITY GREEN WORLD, Vertretung in Deutschland).

WER HAT ANSPRUCH AUF DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE?

Diese beschränkte Garantie gilt für alle Eigentümer und nachfolgenden Besitzer von Efun Scootern. Sie wird unter Vorlage des Kaufbelegs während des geltenden Garantiedeckungszeitraums ohne zusätzliche Kosten bereitgestellt.

WAS IST DURCH DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE ABGEDECKT?

Efun Scooters gewährleistet, dass alle von Efun hergestellten Scooter während der Laufzeit dieser beschränkten Garantie frei von Defekten in Material und Verarbeitung sind.

Diese beschränkte Garantie deckt Teile, einschließlich Motor, Motorsteuerung, Rahmen, Schwinge, Gabel, Federbein, Bremseinrichtungen, Räder und elektrische Baugruppen sowie zugelassenes Zubehör, die zum Zeitpunkt des Kaufs durch einen autorisierten Efun Scooters-Händler installiert wurden, ab.

Diese beschränkte Garantie gilt auch für alle Teile, die Bestandteile des Power-Packs sind, einschließlich Batterie, integriertem Batterie-Managementsystem, interner Verkabelung und interner Struktur.

WAS IST DER GARANTIEZEITRAUM FÜR EFUN SCOOTER?

Die Dauer dieser beschränkten Garantie für Efun Scooter beträgt **zwei (2) Jahre** ab dem Kaufdatum.

Die Dauer dieser beschränkten Garantie für Power Packs (ausschließlich der Außenhülle des Power Packs) beträgt:

- 1) Für Efun-Modelle ab 2020 : L3e -A1 \geq 100Ah mit CATL-Batterie für den exklusiven privaten Gebrauch durch den Endkunden:
 - Acht (8) Jahre / 80.000 km ab dem Kaufdatum.
- 2) Für Efun-Modelle ab 2020 : L3e + L1e = 52Ah mit CATL-Batterie sowie für den professionellen/geschäftlichen Vertriebsgebrauch:
 - Fünf (5) Jahre / 50.000 km ab dem Kaufdatum.
- 3) Für Efun-Modelle 2018 - 2019 (49 c.c.) L1e – AM < 52Ah sowie für den professionellen/geschäftlichen Vertriebsgebrauch:
 - Drei (3) Jahre / 30.000 km ab dem Kaufdatum.

Die Außenhülle des Power Packs ist unter den oben genannten Bestimmungen der beschränkten Power Pack-Garantiedauer nicht abgedeckt. Stattdessen ist die Außenhülle des Power Packs für einen Zeitraum von zwei (2) Jahren ab dem Kaufdatum abgedeckt.

WAS IST VON DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE NICHT ABGEDECKT?

Aufgrund der Batteriechemie gibt es eine normale, zu erwartende Reduktion der Reichweite/Kapazität, die bei den Power Packs mit der Zeit und durch den Gebrauch auftreten kann. Je nach Nutzungs- und Lagerbedingungen können sich Power Packs während der beschränkten Garantiezeit verschlechtern. Efun Scooters repariert bzw. ersetzt Power Packs im Rahmen dieser beschränkten Garantie nur dann, wenn sie bei der Messung durch einen autorisierten Efun Scooter-Vertragshändler eine Verringerung ihrer Kapazität von mehr als 40 % der Nennkapazität aufweisen. Um die Kapazität eines Power Packs zu messen, kann ein Efun Scooter-Vertragshändler Protokolle des Batterie-Managementsystems auslesen, wodurch nachgewiesen werden kann, dass eine Verringerung innerhalb der erwarteten Norm liegt.

Darüber hinaus deckt diese beschränkte Garantie nur Efun Scooter oder Power Packs ab, die ausschließlich korrekt und unter normalen Betriebsbedingungen genutzt werden. Im Rahmen dieses Ausschlusses gelten die folgenden Definitionen:

- „**Normale Betriebsbedingungen**“ setzen die im Benutzerhandbuch beschriebene, routinemäßige Wartung des Efun Scooters und der Power Packs voraus.
- „**Korrekte Nutzung**“ bedeutet, dass der Efun Scooter von einem Fahrer und einem Beifahrer nur mit adäquater Schutzausrüstung und unter Einhaltung der geltenden Straßenverkehrsregeln betrieben wird.
- Eine „**korrekte Nutzung**“ beinhaltet auch, dass der Akku nach jeder Fahrt mithilfe eines Efun Scooter-Ladegeräts aufgeladen, in vollgeladenem Zustand gelagert oder alle 30 Tage wieder aufgeladen wird oder mit dem Ladegerät verbunden bleibt, wenn er gelagert oder nicht regelmäßig verwendet wird.

Folgendes ist von der beschränkten Garantie ausgeschlossen:

- Die Kosten von Ersatzteilen und Arbeitskosten routinemäßiger Wartungsarbeiten und/oder das Auswechseln von Teilen aufgrund von normalem Verschleiß, Nutzung oder Abnutzung einschließlich, aber nicht beschränkt auf: Reifen, Bremsbeläge und -scheiben, Gabeldichtungen, Griffe, Fußrasten und dem Sitz;
- Jegliche Reparaturen sowie der Ersatz der am Efun Scooter montierten Reifen;
- Das Auswechseln von Flüssigkeiten, es sei denn, dies ist Teil einer von der Garantie abgedeckten Reparatur oder dem von der Garantie abgedeckten Ersatz eines Bauteils;
- Rad- oder Speichen-Schäden durch Geländeeinsätze;
- Etwaige kosmetische Schäden, die aufgrund von Umweltbedingungen, Missbrauch durch den Eigentümer, Zweckentfremdung, Mangel an routinemäßiger Wartung und Pflege und/oder unsachgemäße Verwendung auftreten;
- Schäden, die durch unsachgemäße Bedienung sowie Bedienung gegensätzlich der Hinweise in der Bedienungsanleitung entstehen;
- Efun Scooter und Power Packs, die zum Rennsport oder für andere wettkampfmäßige Ereignisse verwendet werden;

- Efun Scooter und Power Packs, die zweckentfremdet oder unsachgemäß verwendet werden;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch Modifikationen oder Veränderungen an diesem Efun Scooter und/oder den Power Packs auftreten – einschließlich Modifikationen oder Veränderungen, die von einem autorisierten Efun Scooter-Händler vorgenommen wurden – und die ein Ausfallen des Efun Scooters oder des Power Packs verursachen;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch Zubehör von Drittanbietern, das nach dem Inbetriebnahme-Datum an einem Efun Scooter oder Power Pack installiert wurde oder durch Zubehör von Drittanbietern, das nicht von einem Efun Scooters-Vertragshändler installiert wurde, auftreten;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch unsachgemäße Reparatur der Scooter, die Installation etwaiger Bau- und Zubehörteile, die nicht von Efun Scooters verkauft bzw. zugelassen sind, die Installation und Nutzung etwaiger Beteiligter oder Zubehörteile, die die technischen Daten des Scooter von den von Efun Scooters festgelegten Daten abändern oder die Nutzung neuer oder gebrauchter Teile, die nicht von Efun Scooters zugelassen wurde, auftreten;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die bei der Montage oder Anwendung eines nicht von Efun Scooters genehmigten oder verkauften Ladegeräts entstehen;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch Feuer, Kollisionen, Unfälle oder unsachgemäße Lagerung auftreten;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch die fortlaufende Verwendung des Scooters entstehen, obwohl eine aufleuchtende Warnleuchte, Anzeige oder andere Warneinrichtung ein mechanisches oder anderweitig den Betrieb einschränkendes Problem signalisiert;
- Efun Scooters, die massiv beschädigt, von einer Versicherung als Totalschaden deklariert oder zu einem Großteil aus bzw. mit Teilen von einem anderen gebrauchten Elektroroller neu zusammengesetzt wurden;
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch eine Nichteinhaltung der im Benutzerhandbuch empfohlenen Wartungsrichtlinien auftreten; und
- Schäden, Fehlfunktionen oder Leistungsprobleme, die durch in der Luft enthaltene, industrielle Schadstoffe (z. B. sauren Regen), Vogel-Kot, Baumharz, Steine, Überschwemmungen, Stürme oder andere, ähnliche Vorkommnisse auftreten.

Darüber hinaus gilt diese beschränkte Garantie nicht für Efun Scooter, Ersatzteile und Zubehörteile, die nicht von EcoMobility Green World importiert oder vertrieben wurden.

WELCHE ANDEREN EINSCHRÄNKUNGEN ODER AUSSCHLÜSSE GELTEN FÜR DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE?

Die folgenden zusätzlichen Einschränkungen und Ausschlüsse gelten für diese beschränkte Garantie:

- **DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE IST DIE EINZIGE AUSDRÜCKLICHE ZUSICHERUNG, DIE IM RAHMEN DES VERKAUFS VON Efun Scooters-MODELLEN GEMACHT WIRD. JEDLICHE STILLSCHWEIGENDE GARANTIE DER MARKTGÄNGIGKEIT ODER NUTZBARKEIT FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK IST AUF DIE GELTUNGSDAUER DIESER SCHRIFTLICHEN GARANTIE BESCHRÄNKT.**
- **DIESE BESCHRÄNKTE GARANTIE DECKT KEINE NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN AB, EINSCHLISSLICH WERTVERLUST DES ELEKTOROLLERS, VERLUST VON PROFIT ODER UMSATZ, KOSTENANFALL FÜR ERSATZTRANSPORT ODER UNTERKUNFT, RÜCKTRANSPORTKOSTEN DES ABGEDECKTEN PRODUKTS ZU EINER VERTRAGSWERKSTATT ODER EINEM AUTORISIERTEN HÄNDLER, KOSTEN FÜR ABSCHLEPPDIENSTE, RÜCKTRANSPORTKOSTEN DES PRODUKTS ZUM EIGENTÜMER, FAHRZEIT ODER KOMMUNIKATIONSKOSTEN EINES MECHANIKERS, VERLUST ODER SCHADEN AN PERSÖNLICHEM EIGENTUM, ZEITVERLUST UND WEITERE UNANNEHMLICHKEITEN.**

WELCHE VERANTWORTUNG HABEN SIE ALS KUNDE?

Als Eigentümer eines Produktes, das durch diese beschränkte Garantie abgedeckt ist, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Benutzerhandbuch, die beschränkte Garantie und alle Warnhinweise des Produktes vor der Verwendung Ihres Efun Scooters gründlich zu lesen und zu verstehen. Ein unsachgemäßer Betrieb oder die Nichtbeachtung von Warnungen und Sicherheitshinweisen an Elektrorollern kann zu ernsthaften Verletzungen oder sogar zum Tod führen.

Wichtige Informationen

Darüber hinaus haben Sie die Verantwortung:

- **Alle empfohlenen und erforderlichen **Wartungsarbeiten** durchzuführen und Ihren Efun Scooter und das Power Pack ordnungsgemäß und wie in der Bedienungsanleitung beschrieben zu nutzen;
Erste Wartung: 500 km / 6 Monate.
Folgende regelmäßige Wartungen 6.000 km / 1 Jahr
(www.ecomobilitygw.de)
Um die offizielle EFUN-ZAP-Herstellergarantie aufrechtzuerhalten, ist es zwingend erforderlich, die offiziellen mechanischen Inspektionen während der Garantiezeit durchführen zu lassen. Diese Inspektionen müssen von **Ecomobility Green World** oder andernfalls von einer**

offiziellen, von Ecomobility autorisierten Werkstatt durchgeführt werden, die über eine offizielle EFUN- und Ecomobility-Schulung verfügt.. Ecomobility bietet einen mobilen technischen Dienst beim Kunden vor Ort an, der diese offiziellen Wartungskontrollen regelmäßig durchführt. Sonderpreise von Oktober bis März. Sie können sich unverbindlich an service@ecomobilitygreenworld.de wenden.

- **Sich mit den in Ihrem Land geltenden Verkehrsregeln für Elektroroller vertraut zu machen, sie zu lernen und zu befolgen;**
- **Bei der Verwendung eines Efun Scooters jederzeit sachgemäße Sicherheitsausrüstung und Schutzkleidung – darunter Helm, Schutzbrille und Motorradstiefel – zu tragen;**
- **Die Bedienungsanleitung und alle Sicherheitswarnungen, Anweisungen und die beschränkte Garantie zu übertragen, wenn ein Teil verkauft, vermietet oder anderweitig an eine weitere Person übergeben wird.**

WAS UNTERNIMMT EFUN SCOOTERS IM RAHMEN DIESER GARANTIE?

Während der Laufzeit dieser beschränkten Garantie repariert oder ersetzt ein Efun Scooter-Vertragshändler (nach dem Ermessen von Efun Scooters) kostenlos jeden Efun Scooter, jedes Power Pack oder jedes Bauteil, das von dieser beschränkten Garantie abgedeckt ist und nach dem Ermessen von Efun Scooters materiell oder in seiner Verarbeitung defekt ist.

Bitte senden Sie alle schriftlichen Meldungen für Efun Scooter an die folgende Adresse:

Ecomobility greenworld DE
Otto-Hahn-Straße 10
40670 Meerbusch
Deutschland - Germany
service@ecomobilitygreenworld.de

Hotline: +49 2159 5339199 (Mo. – Sa. 8.00 – 18.00 Uhr)

Oder:

Ecomobility Green World ES
Calle Comercio 37 (P.I.S.A.)
41927 Mairena del Aljarafe
Sevilla - Spain
service@ecomobilitygreenworld.de

WIE ERHALTEN SIE DIENSTLEISTUNGEN UNTER DIESER BESCHRÄNKTEN GARANTIE?

Geben Sie bei jeder schriftlichen Kommunikation unbedingt die folgenden Daten an:
service@ecomobilitygreenworld.de

1) Name des Besitzers:

2) Standort des Rollers (Straße / Haus-Nr. / PLZ / Ort):

3) E-Mail-Adresse des Besitzers:

4) Festnetznummer des Besitzers:

5) Mobilfunknummer des Besitzers:

6) VIN-Nummer:

7) Kilometerstand des Rollers:

8) Rechnung oder Kaufbeleg:

9) Detaillierte Beschreibung Ihres Anliegens/Problems sowie die Umstände, die dazu geführt haben:

Die Bearbeitung wird in einer angemessenen Frist erfolgen.

Hinweis auf mögliche Kostenpflichten:

In dem Fall, dass unser offizieller Efun-Techniker zum Klienten fährt, weil der Klient ihn wegen eines Fehlers gerufen hat, sich aber herausstellt, dass es kein Produktionsfehler ist, muss der Klient für die aufgetretenen Anfahrtskosten aufkommen. Das bedeutet, Ecomobility Green World erklärt sich in einem solchen Fall nicht bereit, die angefallenen Anfahrtskosten zu übernehmen, und erhält sich das Reklamationsrecht vor, für unberechtigt geforderte Kosten seitens des Klienten nicht aufzukommen.

Hinweis zu möglichen Geräuschen am E-Roller:

Während der Fahrt können immer **normale Geräusche** auftreten, die alle E-Roller machen. Dazu zählen u.a. Geräusche der Bremsscheiben, Stoßdämpfer, Räder, Bremsbeläge, Federung, etc.

www.ecomobilitygw.de

Hinweis in Bezug auf die Reichweite (*bis zu 60-70 km Reichweite):

Nach SOCIÉTÉ NATIONALE DE CERTIFICATION ET D'HOMOLOGATION S.à r.l.
Registre de Commerce: B 27180 L-5201 Sandweiler. Référence:
e13*168/2013*00559*00.

Homologierte Reichweite:

Faktoren wie **Fahrweise, Geschwindigkeit, Topografie, Zuladung, Außentemperatur und Nutzungsgrad elektrischer Verbraucher** haben besonderen Einfluss auf die tatsächliche Reichweite. Die meisten Faktoren können vom Fahrer beeinflusst werden und sollten zugunsten maximaler Reichweite stets berücksichtigt werden.

Motorleistung 100 % = 45 km/h (Minimale Reichweite)

Motorleistung 50% = 25 km/h (Mittlere Reichweite)

Motorleistung 25% = 15 km/h (Maximale Reichweite)

Im folgenden Beispiel zur Reichweite geht es um einen Elektroroller mit einer maximalen Geschwindigkeit von 45 km/h:

Test type VII result table for pure electric propulsion or equipped with not-externally-chargeable (NOVC) electric motor for propulsion

	Measured electric energy consumption (Wh/km)	Declared electric energy consumption (Wh/km)	Measured electric range (km)	Declared electric range (km)
Pure electric powertrain	34.6	35	69.5	70
NOVC hybrid electric powertrain	---	---	---	---

Aktualisierungen und zusätzliche Informationen zu Ihrem Elektroroller finden Sie auf unserer Website unter: www.ecomobilitygw.de